

GF Machining Solutions

## Auf einen Blick

Wir ermöglichen unseren Kunden, ihre Unternehmen effizient und effektiv zu führen, indem wir innovative Fräs-, EDM-, Laser-, Spindel-, Automatisierungs- und Werkzeuglösungen anbieten. Unser Angebot wird durch ein umfassendes Paket an Kundenservice vervollständigt.

[www.gfms.com](http://www.gfms.com)

+GF+

GF Machining Solutions

+GF+

Service + Erfolg

# Wir bringen Sie zu neuen Höhen



## Begleitung beim Aufstieg

Ob Fräsen, Erodieren, Lasertexturieren oder Additive Fertigung, wir begleiten Sie durch den gesamten Lebenszyklus unserer Bearbeitungs- und Automatisierungslösungen, damit Sie Ihre Höchstleistung erreichen.

Unsere hochqualifizierten Experten, unterstützt durch unsere neuesten innovativen und intelligenten digitalen Lösungen, bieten eine vollständige Palette an Dienstleistungen:

- Praxisorientierte Fertigungsunterstützung
- Leistungsorientierte Trainingsakademie
- State-of-the-Art-Zertifizierungen nach Branchen und Bearbeitungsmaschinen
- Hardware- und Software-Upgrades
- Beratung und Machbarkeitsstudien zu Geschäftsmodellen
- Finanzlösungen zur Optimierung der Betriebskosten

Sie können sich auf unser weltumspannendes Netzwerk von Kompetenzzentren verlassen, wenn Sie Ihre Verbesserungsprozesse vorantreiben, egal wann und wo.

## Unsere Erfolgspakete


Seit 1802 bedienen wir als langjähriger Partner verschiedene Industrie-segmente und haben es uns zur Aufgabe gemacht, Ihnen eine erstklassige Kombination von Dienstleistungen zu bieten.

Wir haben unser neues Erfolgspakete-Sortiment speziell konzipiert, um Ihren Return on Investment zu maximieren.

## Finden Sie Ihr Erfolgspaket

Unsere Servicepakete bieten eine Vielzahl an Dienstleistungen basierend auf einem Abonnementmodell, welche Sie dabei unterstützen, das Optimum herauszuholen, während Sie sich auf die Herausforderungen von morgen konzentrieren.

 **Silver+**  
Sichern Sie Ihre Zukunft

 **Silver**  
Legen Sie den Grundstein für Wachstum

 **Bronze +**  
Erzielen Sie eine einwandfreie Produktion

 **Bronze**  
Kommen Sie schnell wieder auf Kurs

## Unsere Dienstleistungen

 Bronze  Bronze+  Silver  Silver+

<b>Erweiterte Garantie</b>		Verlängerung der Garantie um 1 Jahr inklusive Ersatzteile und Arbeitszeit.					+
<b>Kreisformtest</b>		Jährlicher Positions-Check-up für NC-Maschinen nach internationalen Standards.					+
<b>Backup</b>		Jährliches Software-Backup auf einen externen Datenträger.					+
<b>Upgrade</b>		Innovative Upgrades.				+	+
<b>Zertifikat</b>		Wird jedes Jahr für Kunden ausgestellt, die GFMS-zertifizierte Verschleißteile verwenden und den GFMS-Wartungsservice in Anspruch nehmen.				+	+
<b>Sonderkonditionen</b>		Sonderkonditionen für Teile und Arbeitsleistung verbunden mit vorbeugender Wartung und Interventionen vor Ort.				+	+
<b>Vorbeugende Wartung</b>		Ein jährlicher, planmäßiger Einsatz vor Ort inklusive Wechsel der gängigsten Verschleißteile.				+	+
<b>Erweiterter Remote-Support</b>		rConnect Support 24 Stunden werktags.				+	+
<b>Erweiterte Diagnose</b>		Jährliche Check-up der Schlüsselkomponente einer Maschine (z.B. Spindel bei Fräsmaschinen) mit detailliertem Bericht.				+	+
<b>Schneller Zugriff</b>		Digitaler Support innerhalb von 30 Minuten über rConnect und Support bei Serviceanrufen innerhalb von 1 Stunde. Priorisierte Planung von Serviceeinsätzen.		+		+	+
<b>rConnect</b>		Vernetzte Assistenztools einschließlich Fernsteuerung und Diagnose sowie Smartphone-Messaging zur Unterstützung des Maschinenstatus.		+		+	+
<b>Hotline</b>		Kostenloser telefonischer Support an Werktagen.		+		+	+

